

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г-к. Анапа

действительно с 16 апреля 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью (ООО) "Отель-2" (Юридический адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая д.102 офис 10; ОГРН 1186196054197, ИНН/КПП 6163212669/616301001), в лице директора Халаджиевой Ларисы Юрьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в гостинице - парк-отеле Лазурный Берег. Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ).

Текст настоящего Договора размещен на сайте гостиницы.

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте, после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по факсу, по электронной почте, по телефону либо с помощью интерфейса сайта в соответствии с правилами бронирования номеров в парк-отеле Лазурный Берег. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями ГК РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", ГОСТ Р 50644 - 94, ГОСТ Р 50690-2000, а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации на момент их опубликования.

1.2. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Поздним отказом считается отказ от заказа менее чем за 24 часа от даты планируемого заезда.

негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до

определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

1.3. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является при гарантированном - факт осуществления платежа любым способом, указанном на сайте, при негарантированном – информационное письмо Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.4. Место оказания услуг: Адрес: 353456, Краснодарский край, Анапский район, г. Анапа, Пионерский проспект, дом № 234.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качество предоставляемых услуг.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в отеле, предоставлением иных возмездных услуг

2.1.8. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.9. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.10. Для бронирования гостиничных услуг с сайта, разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика.

2.1.11. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика.

2.1.12. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

### 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Согласиться с условиями настоящего Договора.

#### *Стандартный договор*

- 2.2.3. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.
- 2.2.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).
- 2.2.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оказании услуги.
- 2.2.6. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа, при негарантированном бронировании оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом.
- 2.2.7. При проживании в отеле соблюдать правила проживания в отеле, правила пользования электробытовыми приборами, требования настоящего Договора и в частности согласиться с тем, что: ввоз алкогольных напитков на территорию отеля без разрешения администратора запрещен; проживание с животными запрещено; проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.
- 2.2.8. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.
- 2.2.9. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Заказчик вправе
- 2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
- 2.3.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.
- 2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу отеля.
- 2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.
- 2.3.5. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- 2.3.6. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях отеля в соответствии с Правилами возврата денежных средств.
- 2.3.7. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа (бронирования места).
- 2.3.8. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение отеля, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

#### 2.4. Исполнитель вправе

- 2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.
- 2.4.2. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении (заполнении анкеты).
- 2.4.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Договора, а в случае отсутствия согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг.
- 2.4.4. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования отеля.
- 2.4.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.
- 2.4.6. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в отеле; при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.
- 2.4.7. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.
- 2.4.8. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях отеля, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.
- 2.4.9. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.
- 2.4.10. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Исполнителем.

## ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент оказания услуг Прейскуранта.

В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

для Заказчиков – юридических лиц:

при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги отеля;

при наличии между Исполнителем и Заказчиком действующего договора, где закреплено право Заказчика на отсрочку платежа и при предоставлении Заказчиком оригинала письма предприятия с гарантиями оплаты. для Заказчиков – физических лиц:

при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу отеля (согласно условий бронирования Исполнителя).

В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в отеле на дату заезда Заказчика. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в отель. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

#### *Стандартный договор*

В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 18:00 дня заезда, либо в случае, если Заказчик отзванивается за сутки до даты заезда, либо сообщает об этом в письменной форме (по электронной почте), далее бронирование аннулируется.

Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 14:00 по московскому времени, время выезда – 12:00 по московскому времени.

Ранний заезд (до расчетного часа) осуществляется при наличии свободного номера - заселение в номер с 0 часов 00 минут по московскому времени до расчетного часа рассчитывается как ½ стоимости суток проживания в отеле.

Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службе размещения.

В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа (поздний выезд) взимается дополнительная оплата:

не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата; от 6 до 12 часов после расчетного часа - оплата за половину суток; более 12 часов после расчетного часа – оплата производится как за полные сутки.

В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Заказчика оплатить бронь, его размещение в отеле производится в порядке общей очереди.

#### ПОРЯДОК ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1 В случае неисполнения Заказчиками условий настоящего договора (полной или частичной не оплаты услуг, несоблюдения правил проживания в гостинице и иных условий настоящего договора), Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, без компенсации расходов Заказчикам и потребовать от них компенсации убытков.

4.2. В случае аннуляции (одностороннего отказа от исполнения настоящего договора) Заказчиками заказанной и оплаченной путевки (услуг по настоящему договору), Заказчики уплачивают штраф Исполнителю на следующих условиях:

- при аннуляции бронирования за 30 дней до заезда и более денежные средства возвращаются в полном объеме, - при аннуляции бронирования менее, чем за 30 дней до заезда удерживается 30% от общей стоимости проживания по брони.

Штраф оплачивается путем его удержания из стоимости предоплаченных Заказчиками услуг. При этом остаток денежных средств возвращается Заказчикам на банковские реквизиты счета, с которого была произведена предоплата.

4.3 В случае не заезда Заказчиков в срок, или выезда раньше срока по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, денежные средства Заказчикам за данный период времени не возвращаются.

#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в отель).

5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности,

#### *Стандартный договор*

недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда в отель в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным незаселением в отель.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.7. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.8. За нарушение условий договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): личного заполнения Заказчиком анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме; выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

Сведения о номере комнаты, о стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в счете и квитанции об оплате.

Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "Отель-2"

Юридический Адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону,  
ул. Большая Садовая д.102 офис 10

Фактический Адрес: 353456, Краснодарский  
край, Анапский район, г. Анапа, Пионерский  
проспект, дом № 234

ОГРН 1186196054197

ИНН/КПП 6163212669/616301001

Р/с 40702810552090026953

в Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк»

к/с 30101810600000000602

БИК 046015602